



ALFARES AVIATION SERVICES
الفارس لخدمات الطيران

من نحن

تأسست شركة الفارس لخدمات الطيران FAS في عام 2023 كشركة مساهمة مصرية طبقاً للقوانين المصرية والمرخصة من قبل وزارة الطيران المدني المصري علي يد فريق عمل من عشاق الطيران برؤية ديناميكية لإنشاء أعلى معايير الجودة وخلق معيار جديد في توفير حلول ودعم الرحلات المحلية والدولية. ويقع المقر الرئيسي للشركة في جمهورية مصر العربية بالقرب من مطار القاهرة وتتعامل الشركة مع جميع أنواع الطائرات بالمطارات المصرية آمليين أن تحظى خدماتنا على ثقة عملائنا كي نصبح واحدة من كبري الشركات الرائدة في تقديم خدمات الطيران في المنطقة والشرق الأوسط.

كما تحرص الشركة على تقديم خدمات مميزة للضيوف أثناء رحلاتهم بدءاً من هبوط الطائرة إلى المطار وحتى مغادرة الطائرة لوجهتها وذلك من خلال تقديم خدمات مميزة للعملاء حرصاً منها على راحتهم والاستمتاع برحلتهم دون حدوث أي معوقات. تستهدف الشركة المضي قدماً في تقديم أفضل خدمات الطيران على مستوى العالم من خلال الاهتمام بالطائرات والضيوف وكل ما يتعلق بالرحلات إضافة إلى توفير الخدمات الفندقية والسياحية وخدمات النقل المباشر والخدمات اللوجيستية والمناولة الأرضية والتعامل مع كبار الشخصيات والتعامل مع الركاب ودعم الطيران العالمي.

يعمل لدينا فريق عمل يتميز بالخبرة والكفاءة والاحترافية يعمل على دراسة السوق واختراقه بقوة كبيرة من خلال تقديم خدمات لا مثيل لها لكبار العملاء من جميع أنحاء العالم. ويعمل فريق عمل الشركة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتقديم الدعم والمساعدة من خلال موظفين محترفين تم اختيارهم بعناية فائقة لضمان أعلى مستويات الجودة والكفاءة في الخدمات المقدمة



كلمة
الرئيس

محمود عبدالحميد شكري
رئيس مجلس الإدارة و العضو المنتدب

في البداية أتوجه بخالص الشكر والتقدير لعملائنا على ثقتهم الغالية خاصة الشركات والموردين وذلك على علاقتهم الوطيدة ونؤكد أننا مدينون لشركائنا كي نكون مزوداً استثنائياً لخدمات الطيران في مصر، فيما نؤكد على العزم بالمضي قدماً نحو الاستمرار على تقارب وجهات النظر بالشركة والعميل حرصاً على الاستمتاع بالرحلة.

كما يسعدني أن أرحب بكم في الموقع الإلكتروني لشركة الفارس لخدمات الطيران FAS حيث نتطلع نحو الريادة في قطاع خدمات الطيران لأهمية جمهورية مصر العربية وكونها محورا للتجارة وبوابة العالم حيث أننا نعمل على ترسيخ مكانة مصر في مجال خدمات الطيران و تساهم شركة الفارس لخدمات الطيران FAS في رسم مستقبل قطاع خدمات الطيران وإبراز مصر كوجهه سياحية عالمية كما نسعى على أن نكون ضمن أفضل شركات خدمات الطيران حول العالم حيث تم إنشاء الموقع لتقديم الدعم والمساندة للحفاظ على التواصل مع جميع الشركاء في قطاع الطيران.

كما تحرص الشركة على التزامها في إدارة وظائفها ومسؤولياتها لضمان أعلى مستويات سلامة وأمن الطيران وحماية البيئة لتحقيق أهدافها المنشودة و تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران FAS دائماً على الحفاظ على علاقاتها القوية مع جميع الوكلاء ومشغلي شركات الطيران على المستويين الوطني والدولي للحفاظ على سلامة وأمن الطيران.

كما أود التأكيد أن تحقيق أهدافنا لا يمكن أن يتحقق دون جهود كافة موظفي الشركة على جميع المستويات، كل فرد في مجال خبرته والعمل بروح الفريق الواحد والذي بدوره سيساهم في رفعة شركتنا ووضعها بين مصافي الشركات الكبرى في مجال خدمات الطيران.

وتسعي الشركة دائماً إلى التميز من خلال تقديم خدمات سريعة ومتميزة للحفاظ على معايير الجودة والسلامة حيث أن كل عضو في فريق العمل يتميز بالقيم الأخلاقية والمسؤولية تجاه الشركة.



أهدافنا

تحرص شركة الفارس على تقديم أفضل الخدمات والانخراط الفعال مع شركات الطيران الدولية والإقليمية والتي من شأنها الارتقاء بمستوى الخدمة والأمن والسلامة تحقيقًا لأعلى المستويات العالمية التي تحقق أجواء جاذبة وآمنة حيث تحرص الشركة على الاستثمار الفعال في العنصر البشري لتأهيل كوادر قادرة على تنفيذ الرؤية والأهداف وتعظيم الإنتاجية .

قيمنا

تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران FAS على سعيها الدؤوب لتحقيق أهدافها من خلال إتاحة أفضل الخدمات في جميع مطارات جمهورية مصر العربية حيث تتعهد الشركة أنها ستكون راعية ومسئولة عن جميع خدماتكم في كل خطوة من لحظة وصول الطائرة حتى لحظة المغادرة من خلال فريق عمل متخصص ومدرب على أعلى مستوى من الكفاءة والدقة حتى نصل لتحقيق ما نسعى إليه من خلال رضا كافة عملائنا . نحن نؤمن أن النمو المؤسسي الثابت يتحقق من خلال بناء علاقات قوية ناجحة وتقديم خدمات مميزة بجودة عالية وأسعار منافسة حيث أننا على قناعه تامة بأهمية ما نقوم به من خدمات لتحقيق أهداف الشركة.

خدماتنا





خدمات الركاب

تحرص شركة الفارس على تقديم أفضل الخدمات والانخراط الفعال مع شركات الطيران الدولية والإقليمية والتي من شأنها الارتقاء بمستوى الخدمة والأمن والسلامة تحقيقاً لأعلى المستويات العالمية التي تحقق أجواء جاذبة وآمنة حيث تحرص الشركة على الاستثمار الفعال في العنصر البشري لتأهيل كوادر قادرة على تنفيذ الرؤية والأهداف وتعظيم الإنتاجية .



خدمات الطعام

تقوم شركة الفارس لخدمات الطيران FAS بالتعاقد مع كبرى الشركات العالمية ذو الخبرة الطويلة في توريد وتجهيز خدمات الطعام للأفراد وللطائرات التجارية أو الرحلات الخاصة التي تتطلب مطبخ مخصص فضلًا عن توفير الأطعمة العالمية لتلبية احتياجات الركاب والعملاء أيضًا.



خدمة المناولة الأرضية

تتواجد شركة الفارس لخدمات الطيران FAS مع الضيف باستمرار لتشارك كل خطوة تزامناً مع اقتراب الطائرة من الوجهة المطلوبة وذلك لتذليل العقبات، حيث تتعامل الشركة بسهولة ويسر مع الجهود الميدانية الخاصة بالطائرات لترك مساحة للضيف للاستمتاع بأفضل الخدمات أثناء الرحلة.



إدارة صالة الضيافة

تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران FAS على توفير خدمات غير مسبوقة للمسافرين على الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال. والمسافرين الآخرين الذين يرغبون بالدفع مقابل الاستمتاع بالعديد من الخدمات المقدمة ووسائل الراحة ومن ضمنها المقاعد المخصصة المريحة وغرف الاجتماعات الخاصة المجهزة بالإنترنت والأجهزة اللاسلكية وقت الانتظار والتي تجعل الضيف مستمتعاً بالخدمات المقدمة إضافة إلى خدمات تقديم الطعام وغرف المدخنين وغرفة الاسترخاء وخدمات الاستقبال والمساعدة. يتمتع موظفو شركة الفارس لخدمات الطيران على تعدد اللغات والثقافات وسرعة البديهة بتوقعات الاحتياجات الفريدة لاحتياجات المسافرين.



الخدمات اللوجستية "الفنادق"

تتميز شركة الفارس FAS بعلاقاتها الكبرى مع الفنادق العالمية والمعترف بها دولياً، حيث يحظى طاقم الطائرة باهتمام جيد من قبل الشركة، بالإضافة إلى التعامل مع الطائرة. توفر الشركة ترتيب جميع أنواع الإقامة لطاقم الطائرة، بأسعار مميزة، وذلك بدءاً من اصطحاب الطاقم من الطائرة عند الوصول حيث يقوم فريق عمل الشركة بتوفير خدمة الاستقبال والمساعدة لجميع أفراد طاقم الطائرة وذلك بتوفير الدعم والمساندة في إصدار التأشيرة وغير ذلك من الخدمات.

خدمة طائرات رجال الأعمال والطائرات الخاصة

تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران FAS علي تقديم أفضل الخدمات لمستخدمي طائرات رجال الأعمال والطائرات الخاصة وذلك من خلال الدعم والمساعدة في إجراءات تصاريح الهبوط ومكاتب مخصصة للهجرة والجمارك بالإضافة إلي صالة فاخرة مجهزة بأحدث الأجهزة ووسائل الاتصال والإنترنت ومجهزة بحمامات ومرافق. كما تقدم شركة الفارس لخدمات الطيران FAS خدمات الصيانة لمجموعه واسعة من طائرات رجال الأعمال وذلك من خلال التعاقد مع الشركات ذات الصلة إضافة إلي خدمة تنظيف المقصورة وخدمة غسيل وتلميع الطائرات كما تحرص الفارس لعملائها على توفير الحظائر والعنابر لمواقف طائرات رجال الأعمال والطائرات الخاصة.





خدمة تموين الطائرات بالوقود

توفر شركة الفارس FAS التعاقد مع شركات تموين الوقود نيابة عن المشغل، ودفع الرسوم نيابة عنها حيث يكون تموين الطائرات للوقود بحسب الإجراءات المعمول بها لدى المشغل الجوي، وفقا لمتطلبات قائد الطائرة، إضافة إلى توفير الوقود للطائرات في جميع المواقع بسرعة فائقة، وكفاءة عالية.



التعامل مع كبار الشخصيات

تتعامل شركة الفارس FAS بسرية تامة مع المشغل أو مالك الطائرة أثناء عمليات المراقبة، والمساعدة في إنهاء إجراءات المطار مثل الجمارك والتأشيرات والهجرة، من خلال وضع الطائرة تحت مراقبة أمنية خاصة حول المطار. تبدأ الشركة بالترحيب بعملائها فور هبوط الطائرة، ثم البدء في إجراءات الحجز وإنهاء الإقامة بأفضل الفنادق بما يتناسب مع احتياجات كل شخص، وبأسعار مميزة لا تقبل المنافسة. يعمل فريق من الشركة منفرداً بسرعة فائقة فور استقبال الطائرة وإنهاء الإجراءات على الترتيب السريع لتجهيز صالة كبار الشخصيات أو صالة ملكية ومجهزة بأحدث الأدوات والراحة والفخامة، وفقاً لاختيار مسبق من الضيف.



خدمة الحقائب المفقودة

تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران FAS على متابعه وصول الحقائب الخاصه بالركاب والتأكد من انه لا توجد حقائب متخلفه وفي حاله وجود حقائب متخلفه يتم نقلها للمخزن الخاص بالشركة ويتم تسجيل أرقام هذه الحقائب في الدفتر الخاص بذلك ومتابعه تسليمها لأصحابها طبقا للإجراءات المتبعه بدليل عمل الشركة. كما تحرص الشركة دائما على اتخاذ كافه الإجراءات المعمول بها وفقا بدليل عمل الشركات الاجنبيه والمصريه في حاله الحقائب المفقودة مع عمل المحاضر اللازمه لذلك ويتم متابعه وصولها وفور الوصول يتم الاتصال بالركاب للإستلام حقائبهم او تعويض الركاب في حاله عدم الوصول وفقا للاجراءات المتبعه بدليل عمل الشركة مع ضروره وجود حصر بالحقائب المتخلفه بما لا يتعارض مع النصوص الوارده باتفاقيتي وارسو ومونتريال.



خدمة الأمن

تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران FAS علي امتلاك فريق عمل مدرب علي أعلى المستويات من قبل سلطة الطيران المدني علي أداء الخدمات الأمنية الخاصة بطائرات الركاب والشحن علي أكفئ وجه تم تدريبهم عن طريق مدربي سلطة الطيران المدني علي أعلى مستوى من الدقة والكفاءة بأمن الطيران وتم حصولهم علي الشهادات المعتمدة لتقديم الخدمة الأمنية بجميع فروعها بمناطق فرز الحقائب والمصاحبة الأمنية للحقائب وتأمين الطائرات.



خدمات الطاقم

تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران على تقديم خدمات التخليص الجمركي والهجرة وتخليص التصريح العام وتأشيرات الطاقم.

رحلات الإسعاف

وكيل خدمة شركات الإسعاف الطائر تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران على التنسيق المستمر في تأجير رحلات الإسعاف الجوي مع المستشفى أثناء تأجير رحلة إسعاف جوي بأسعار تنافسية وخدمة فائقة السرعة من خلال التعاقد مع شركات أخرى.



تصاريح التحليق والهبوط

تقدم شركة الفارس لخدمات الطيران، خدمات معالجة تصاريح الطيران نيابة عن شركات الطيران وذلك من خلال المعرفة التامة للمعايير الدولية والمحلية التي يتمتع بها فريق العمليات لدينا بالإضافة إلى خدمات تصاريح الطيران الدولية.

التسويق والمبيعات

يقوم فريق عمل الشركة بترويج وتسويق منتجات وخدمات شركة الطيران في منطقتهم المحددة، حيث يحرص الفريق على إرضاء كافة العملاء وذلك من خلال تقديم أفضل الخدمات والعروض على المستوى المحلي والدولي ، بأسعار مميزة بسرعة فائقة.

عميلنا العزيز :



تحرص شركة الفارس لخدمات الطيران على تلقي واستقبال آرائكم الخاصة بجودة الخدمات المقدمة والشكاوي المقدمة كي تساعدنا على خدمتكم بشكل أفضل حيث أن رضا عملائنا هو هدفنا الأول حيث أننا نحرص دائماً على تقديم خدماتنا بأعلى مستوى من الكفاءة مع العملاء لتلبية جميع احتياجاتكم حيث نشعر في شركة الفارس لخدمات الطيران بالامتنان للعدد الكبير من المتقدمين والمهتمين في الانضمام إلى فريقنا منذ إعلان الإطلاق الرسمي لشركتنا بجمهورية مصر العربية ونود التحذير من التعامل مع الإعلانات الاحتيالية والروابط الموجودة في المنصات الرقمية والتي يتم من خلالها طلب مبالغ مالية كرسوم للتقديم على الفرص الوظيفية في شركة الفارس. لذلك ندعو جميع المهتمين بالتقديم على الفرص الوظيفية في شركة الفارس عن طريق قنواتنا الرسمية مع التنويه بأن شركة الفارس لن تقوم بطلب أي مدفوعات مسبقة أو تفاصيل بنكية شخصية أثناء عملية التقديم.

اتصل بنا:

يسرنا الرد على استفساراتكم واسئلتكم عبر الموقع الالكتروني:



المكتب الرئيسي +201279916035 Ext. 101

العمليات على مدار الساعة +201279916035 Ext. 999

استفسارات المناولة الأرضية وعرض الأسعار +201279916035 Ext. 102

